







.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....




评价内容		配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)		5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
工作任务 (95分)		95分	116-20分			
		客服前的准备 (20分)	20分	按规范写, 条理清晰, 内容完整, 能很好地把服务特色与优势概括出来。 结构严谨、文笔通顺, 符合字数要求, 内容基本上能反映出服务的特色。	10-15分	
				文句较严谨、文笔较通顺, 符合字数要求, 内容较能体现出服务的特色。	5-9分	
				结构一般、文笔不是很通顺, 符合字数要求, 内容不能体现出服务的特色。	3-4分	
				文不对题。	0-2分	
		客户沟通技巧	30分	目标客户明确, 列举了三到五个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤(招呼、询问、推荐、议价、核实、道别、跟进)阐述明确	28-30分	
				目标客户明确, 列举了三到五个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了五点	24-27分	
				目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了五点	20-23分	
				目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了四点	15-19分	
				目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了三点	10-14分	
				目标客户明确, 列举了一到二个典型客户群; 模拟售前营销过程中七步骤提到了二点	5-9分	
				典型客户群不明确, 模拟售前营销过程中七步骤答题提到了一点	0-4分	
表述清楚		客户价值计算	25分	计算公式, 价值大小计算正确, 共18分 作用: 是否深刻理解客户终生价值对企业的重要性, 是否观点明确、分析深刻且结合背景资料、见解独到等。按0/3/5/7分评分。		
折扣4		客户分类管理	20分	反映现象描述完全正确5分, 如何看待该现象5分。 客户分级管理的意义4分, 高效的管理措施6分, 没有结合案例背景5分, 其他按照回答的正确与否和合理性进行给分。		
合计				100分		






















评价内容	配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
20分		作用: 是否深刻理解客户终生价值对企业的重要性, 是否观点明确、表述清楚。 客户分级管理的意义4分, 高效的管理措施6分, 没有结合案例背景分析扣4分, 其他按照回答的正确与否和合理性进行给分。		客户价值计算	25分
				客户分级管理	










评价内容	配分	评分标准	得分 1	得分 2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律；沟通模拟中的用语礼貌，注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
作用：是否深刻理解客户终生价值对企业的重要性，是否观点明确、表述清楚。	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
20分	[REDACTED]	客户分级管理的意义4分，高效的管理措施6分，没有结合案例背景分析扣4分，其他按照回答的正确与否和合理性进行给分。	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]


--	--




\_\_\_\_\_






\_\_\_\_\_


--	--






\_\_\_\_\_





\_\_\_\_\_





\_\_\_\_\_













\_\_\_\_\_







\_\_\_\_\_






\_\_\_\_\_





\_\_\_\_\_

















\_\_\_\_\_
































---

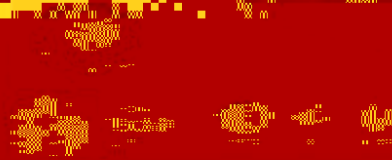
# 美味西点

WELCOME TO OUR BEAUTIFUL STORE

LVSEHPIN  
绿色食品

XISHIGAODIAN  
西式糕点

BINFENSHIJE  
缤纷世界






\_\_\_\_\_





[首页](#)   [关于我们](#)   [公司产品](#)   [联系我们](#)



新品上市

护肤系列

彩妆系列



©版权所有 米糖日化









A website banner for "Hit Summer Design". The top section features the title "Hit Summer Design" in white text on a dark background, with the URL "WWW.HITSUMMER.COM" below it. A navigation menu consists of four colored buttons: blue with "关于我们", red with "服务", yellow with "价格", and green with "联系我们". To the right of the menu is a "客服" (Customer Service) icon. Below the menu are four panels showing interior design photos: a dining table with flowers, a living room with a lamp, a bedroom with a bed, and a kitchen area. The entire banner is overlaid with a repeating "www.bopu.com" watermark.





夏季  
聚款




QQ在线

清凉人字拖  
时尚透气 简约

9元起

抢

www.bopu.com

抢

www.bopu.com

—599— ¥225

—956— ¥199



抢

www.bopu.com

抢

www.bopu.com

—599— ¥299

—899— ¥199



~~356~~ ¥199






---




--	--	--	--	--	--

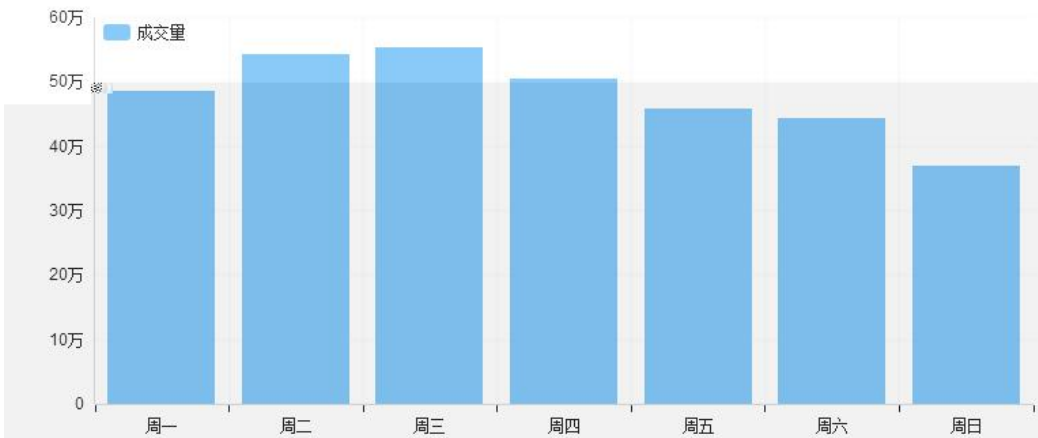
--	--





2016年05月上架时间分布

【女装/女士精品-连衣裙】[点击下载](#)







---


---

---


---

---


---

---


---


---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





---

---

---

---


---

---



---

---



商城正品 铂金骑士V9健康电子  
烟 新款清肺产品 戒烟的烟特价




---

---

---

---


---

---


---

---


---




\_\_\_\_\_



---

--	--	--	--

---

---

---

---


---

---

---

---

---





---

---

---

---


---

---

---

---

---

---

---

---


---

---


---

---

---

---


---

---

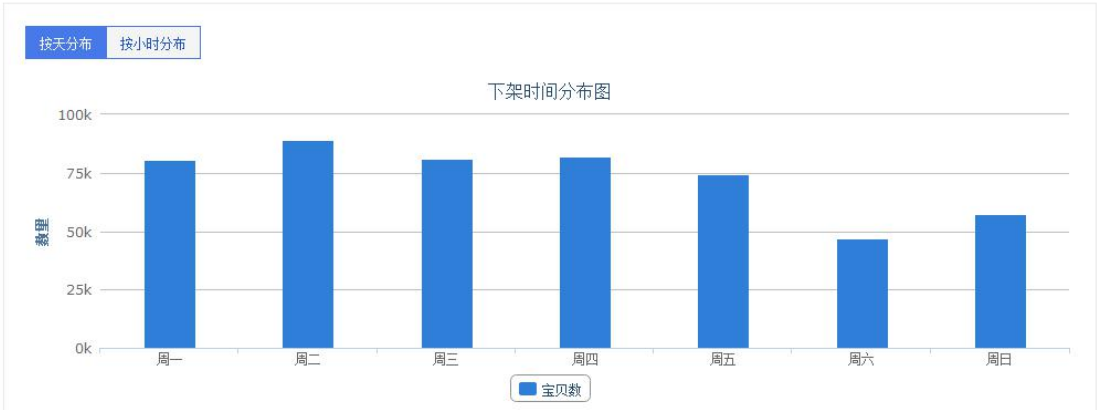
---

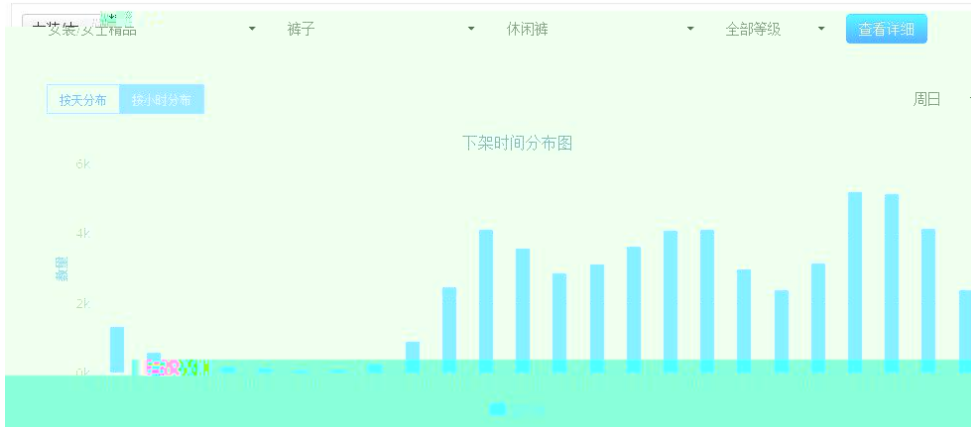
\_\_\_\_\_


--	--	--	--


--	--


女装/女士精品
裤子
休闲裤
全部等级
查看详情






---



---



---



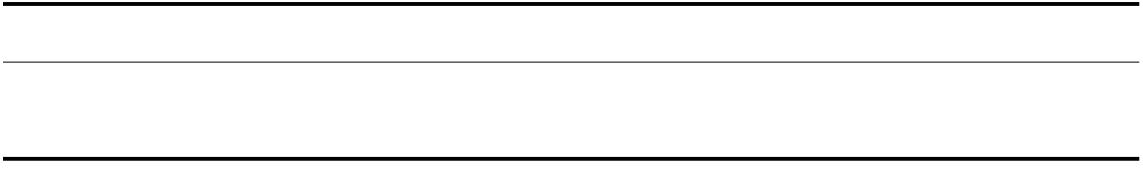
---


























---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---

---

---

---

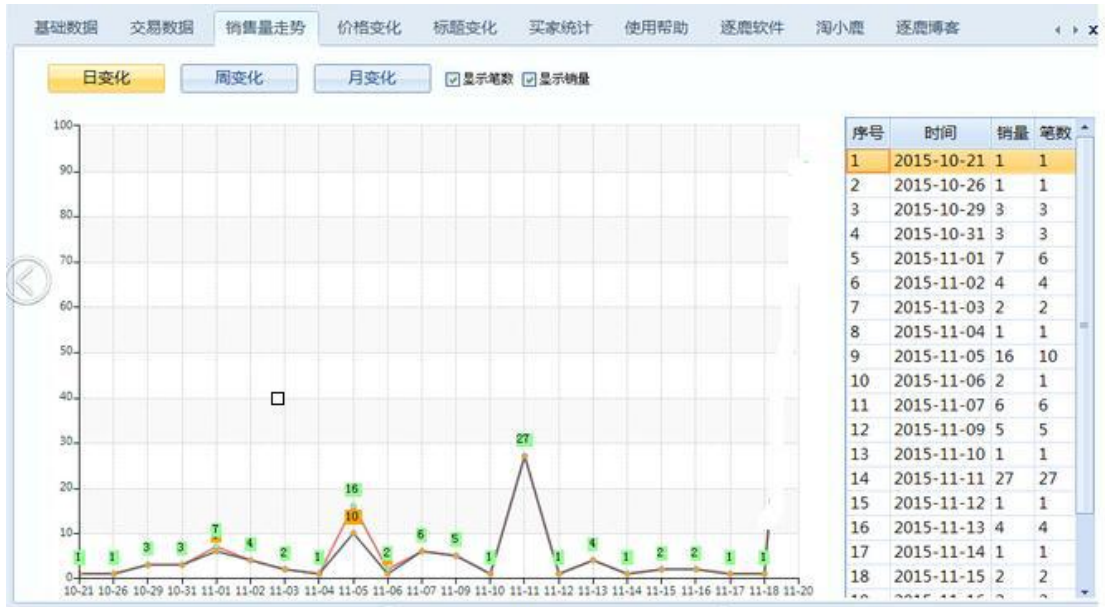
---

---

---



De K&C




---



---



---



---



---



---

\_\_\_\_\_





--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--

--

--



\_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--

--

\_\_\_\_\_



--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--

--

--











--	--	--	--

--	--

---

---

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_



--	--	--	--

--	--

--

--

--

--

--

--

--



\_\_\_\_\_

公司动态

新闻视频

行业信息



### 2017湖南环境装备新春会

带着与家人团聚的喜悦，带着对新一年公司发展的憧憬，2017年2月6日农历正月初十

### 法国驻武汉总领事馆商务处事务...

9月1日下午，法国驻武汉总领事馆商务处商务领事马修(Mathieu BUCHET)一行，在湖

### 湖南环境装备入选“2016年湖南省..

根据《湖南省贯彻〈中国制造2025〉建设制造强省五年行动计划（2016-2020年）



			ba d		ALEXA

--	--









**XJT 兴元自动售货机**  
XINGYUAN 专业生产、研发、销售为一体的专业从事自动售货机厂家

销售热线: 0731-81820822 全国统一电话: 400-100-2229

SALE

[网站首页](#)

[关于兴元](#)

[产品体验](#)

[渠道招募](#)

[云平台](#)

[经典客户](#)

[行业解决方案](#)

[联系我们](#)

[淘宝店铺](#)

点击咨询

**XJT 兴元自动售货机**  
XINGYUAN 专业生产、研发、销售为一体的专业从事自动售货机厂家

热烈庆祝兴元新三板挂牌上市





			ba d		ALEXA

--	--




--





### 化工溶剂技术引领者

20年专注化工溶剂技术，让世界更绿色

[查看详情](#)






			ba d		ALEXA



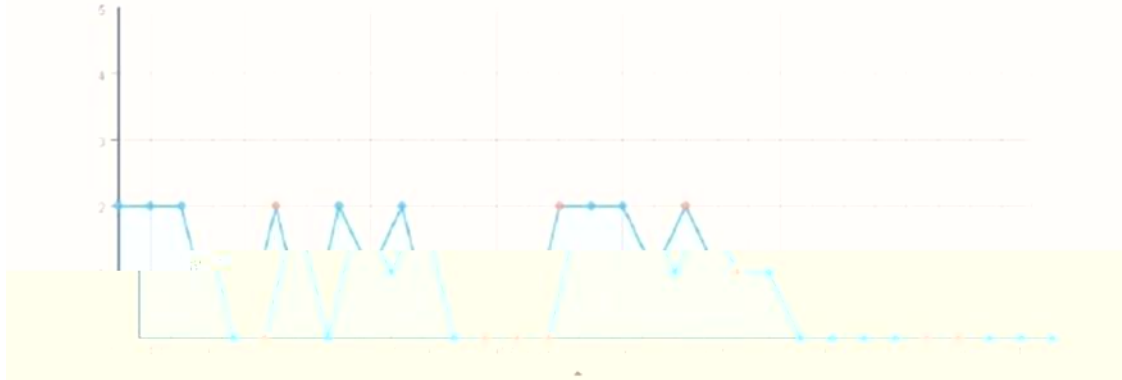





浏览量(PV)	访客数(UV)	跳出率	平均访问时长
<b>24</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>00:32:30</b>

指标: 浏览量(PV)

分日  分周  分月  节假日



<input type="radio"/>
<input type="radio"/>




正  
正亚化工

Changsha Zhengya Chemical co., LTD  
长沙正亚化工有限公司

正亚首页 公司简介 行业动态 产品动态 技术支持 客户留言 联系我们

今天是2019年4月

在线咨询  
ONLINE CONSULTATION

行业动态


--	--


			ba d		ALEXA














湖南大麓科技有限公司  
HUNAN DALU TECHNOLOGY CO.,LTD.

[首页](#)

[关于我们](#)

[技术研发](#)

[多元业务](#)

[新闻中心](#)

[人力资源](#)

[联系我们](#)



--	--



			ba d		ALEXA







SEO









			ba d		ALEXA

--	--









您好，欢迎进入光华士科技有限公司官网！

智慧黑板 | 音响系统



400-999-3868

24h总监服务：13574889357

网站导航： [网站首页](#) | [智慧校阅集](#) | [拼接显示系统](#) | [应用案例](#) | [技术支持](#) | [新闻中心](#)

在线客服： [在线留言](#) | [给您回电](#)



			ba d		ALEXA







--	--	--	--	--	--	--

<input type="radio"/>	




The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that every receipt, invoice, and bill should be properly filed and indexed for easy retrieval. This not only helps in tracking expenses but also ensures compliance with tax regulations.

Next, the document outlines the various methods used to collect and analyze data. It mentions the use of surveys, interviews, and focus groups to gather qualitative information. Additionally, it highlights the importance of using statistical tools to analyze quantitative data, such as regression analysis and correlation coefficients.

The document also touches upon the ethical considerations of research. It stresses the need for transparency in reporting results and the importance of obtaining informed consent from participants. Furthermore, it discusses the potential biases that can arise in data collection and how to mitigate them through rigorous methodology.

In conclusion, the document provides a comprehensive overview of the research process, from data collection to analysis and reporting. It serves as a valuable resource for anyone looking to improve their research skills and produce high-quality, reliable results.

--	--


			ba d		ALEXA

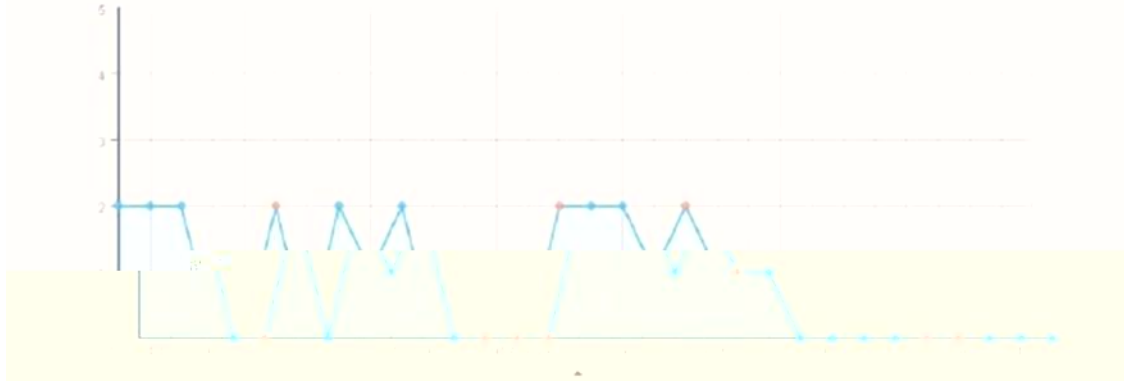





浏览量(PV) <input type="checkbox"/>	访客数(UV) <input type="checkbox"/>	跳出率 <input type="checkbox"/>	平均访问时长 <input type="checkbox"/>
24	24	100%	00:32:30

指标: 浏览量(PV)

分日  分周  分月  节假日



<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	









--	--


			ba d		ALEXA


--	--	--	--	--




--	--	--	--	--	--	--





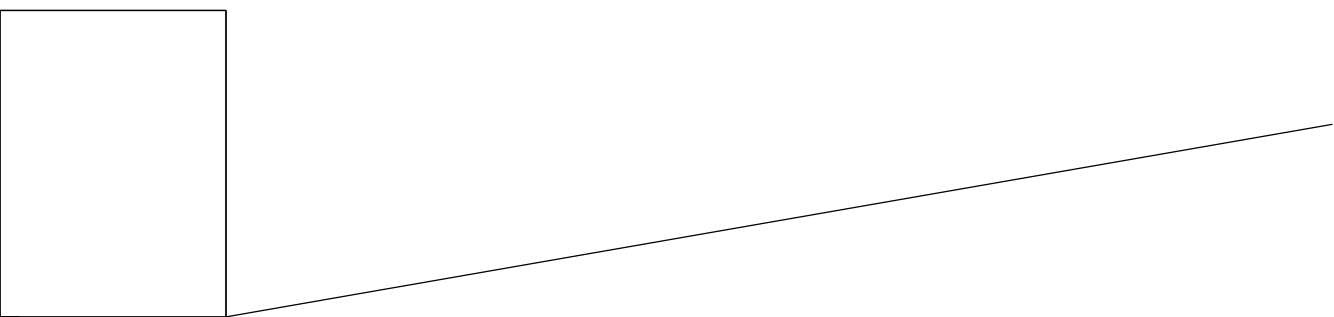
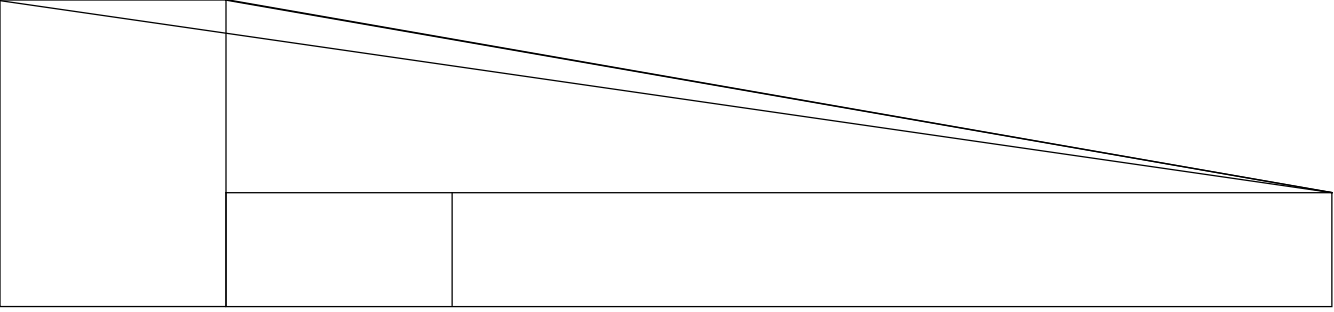

藥者當付全力 醫者當問良心







			ba d		ALEXA









---






---




---




---




---






---




---




---




---






---





























